

BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
CỤC CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA



ĐỊNH HƯỚNG CÔNG TÁC CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2026

Đồng Nai, tháng 12 năm 2025

NỘI DUNG:



- **MỘT SỐ KẾT QUẢ CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA**



- **KINH NGHIỆM CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA MỘT SỐ QUỐC GIA TRÊN THẾ GIỚI**



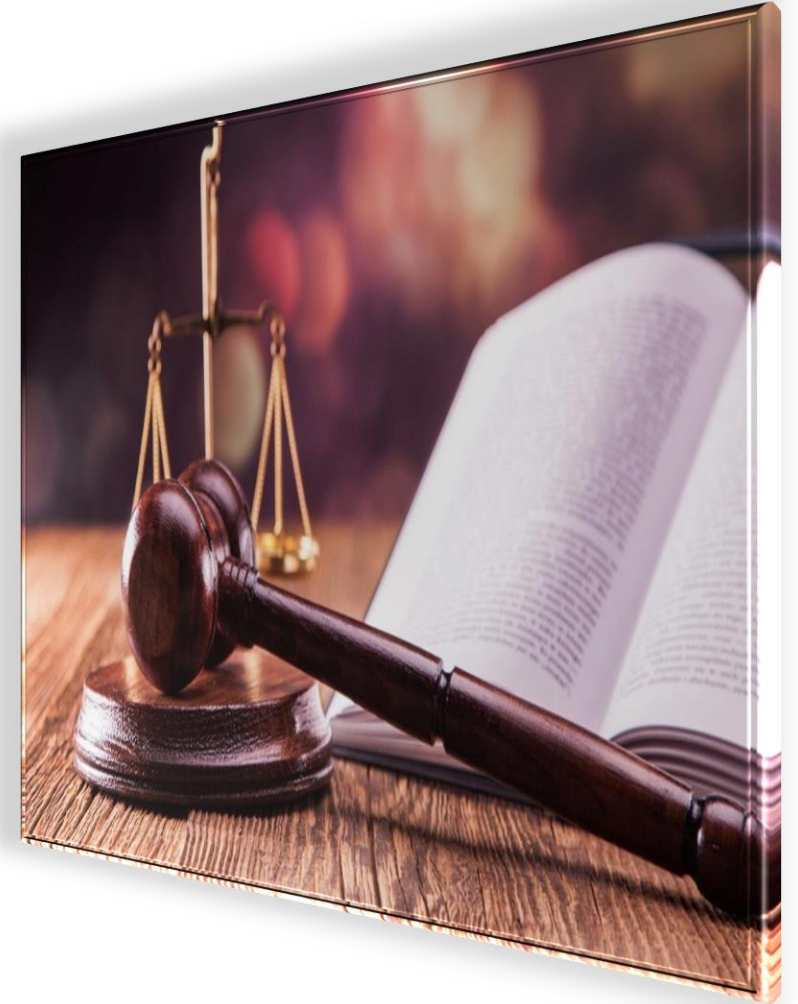
- **HƯỚNG DẪN XÂY DỰNG KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2026**

I. MỘT SỐ KẾT QUẢ CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA

1. HOÀN THIỆN THỂ CHẾ

✓ VĂN BẢN ĐỊNH HƯỚNG CỦA ĐẢNG, NHÀ NƯỚC

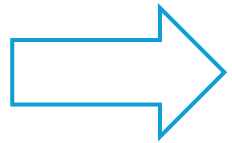
- Nghị quyết số 57-NQ/TW
- Nghị quyết 71/NQ-CP
- Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW
- Luật KHCNĐMST
- Luật CNCNS
- Nghị quyết số 214/NQ-CP
- Quyết định số 749/QĐ-TTg
- Quyết định số 942/QĐ-TTg
- Quyết định số 411/QĐ-TTg
- Quyết định số 3090/QĐ-BKHHCN
- ...



1. HOÀN THIỆN THỂ CHẾ (tiếp)

✓ VĂN BẢN ĐỊNH HƯỚNG CỦA ĐẢNG, NHÀ NƯỚC (tiếp theo)

Ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị ban hành Nghị quyết số 57-NQ/TW về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.



Nội dung liên quan đến chuyển đổi số chiếm **khoảng 55%-60%** nội dung của Nghị quyết



1. HOÀN THIỆN THỂ CHẾ (tiếp)

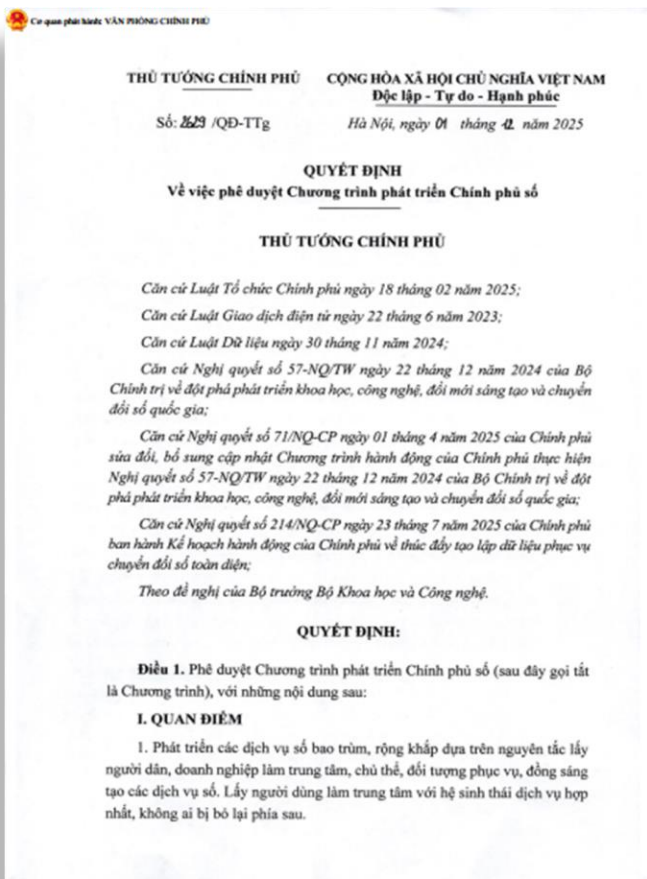


DỰ THẢO VĂN BẢN ĐANG ĐƯỢC XÂY DỰNG, HOÀN THIỆN:

- Luật Chuyển đổi số;
- Chương trình phát triển Kinh tế số và Xã hội số giai đoạn 2026-2030;
- Chương trình chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2026-2030;
- ...

1. HOÀN THIỆN THẺ CHẾ (tiếp)

Quyết định số
2629/QĐ-TTg ngày 01/12/2025:
“Chương trình phát triển Chính phủ số”



7 Quan điểm phát triển cốt lõi

1. Lấy người dùng làm trung tâm

Dịch vụ bao trùm, không ai bị bỏ lại phía sau.
Người dân đồng sáng tạo dịch vụ.

2. Chuyển đổi số toàn diện

Quản trị dựa trên dữ liệu thời gian thực & kết quả.
Không trùng lặp hệ thống.

3. Phân cấp & Hạ tầng Xanh

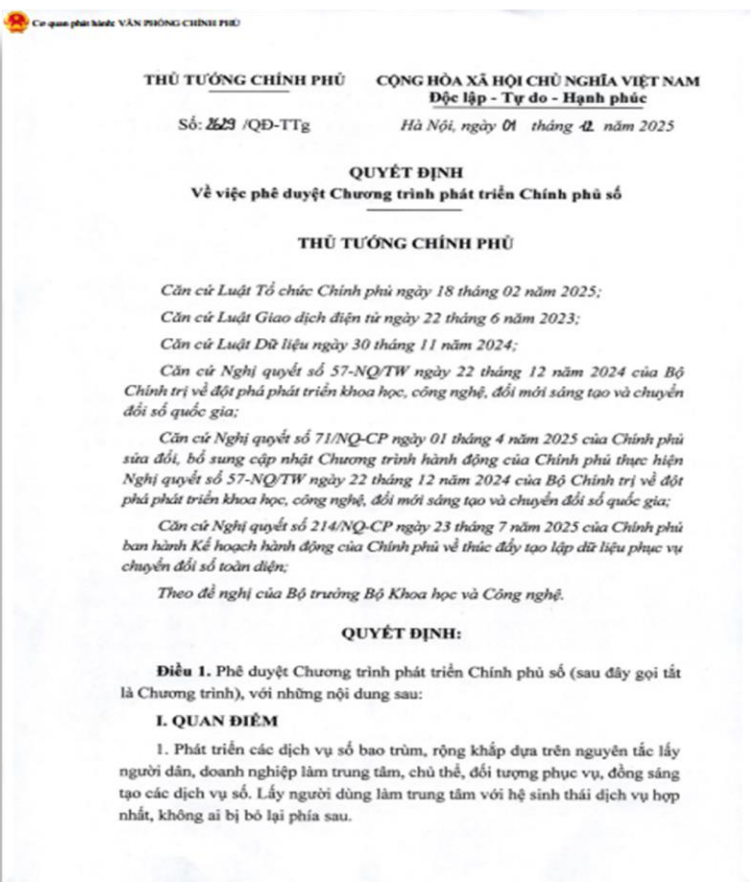
Phân cấp mạnh mẽ. Trung tâm dữ liệu quy mô lớn, tiêu chuẩn xanh.
Nền tảng dùng chung toàn quốc.

4. Dữ liệu mở & Minh bạch

Dữ liệu là tài nguyên chiến lược. Nguyên tắc: "Đúng, Đủ, Sạch, Sống".

1. HOÀN THIỆN THỂ CHẾ (tiếp)

Quyết định số
2629/QĐ-TTg ngày 01/12/2025



7 Quan điểm phát triển cốt lõi

5. Hợp tác công tư (PPP)

Tận dụng ngoại lực, khuyến khích doanh nghiệp công nghệ số phát triển ứng dụng.

6. An toàn & Đạo đức AI

An ninh mạng là tiên quyết. AI minh bạch, bảo vệ quyền riêng tư.

7. AI first

Ưu tiên ứng dụng AI để thông minh hóa và tự động hóa vận hành

1. HOÀN THIỆN THỂ CHẾ (tiếp)

**Quyết định số
2629/QĐ-TTg ngày 01/12/2025**

Mục tiêu:

- Cung cấp dịch vụ số bao trùm, thông minh;
- Cơ quan nhà nước quản lý, chỉ đạo, điều hành thông minh, an toàn dựa trên dữ liệu

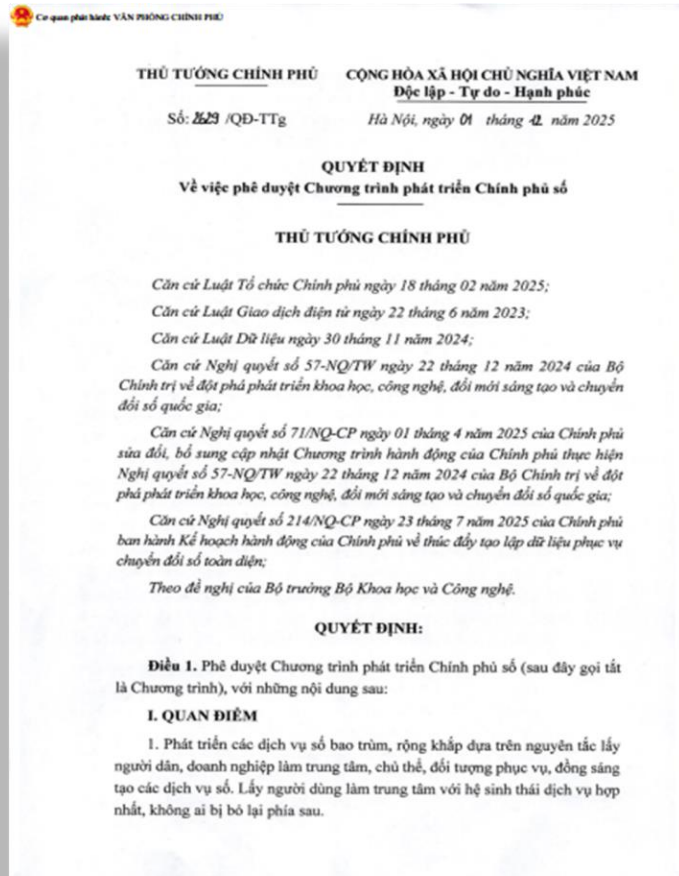
Thay đổi đột phá xếp hạng quốc gia

**Top 4 ASEAN
Top 60 Thế giới**

(Theo LHQ)

**Top 3 ASEAN
Top 50 Thế giới**

Việt Nam là trung tâm An ninh mạng hàng
đầu Châu Á



1. HOÀN THIỆN THỂ CHẾ (tiếp)

Quyết định số
2629/QĐ-TTg ngày 01/12/2025

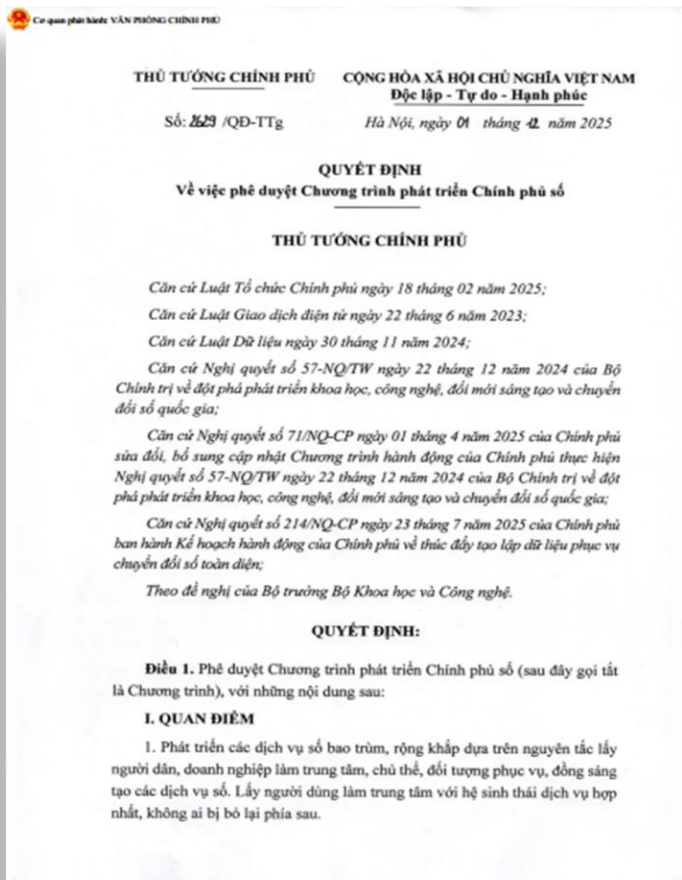
Mục tiêu: Cung cấp dịch vụ số bao trùm, thông minh

Giai đoạn 2025 - 2027

- **100%** Dịch vụ công trực tuyến toàn trình (đủ điều kiện).
- **100%** Thông tin/giấy tờ chỉ cung cấp **một lần**.
- **95%** Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

Giai đoạn 2028 - 2030

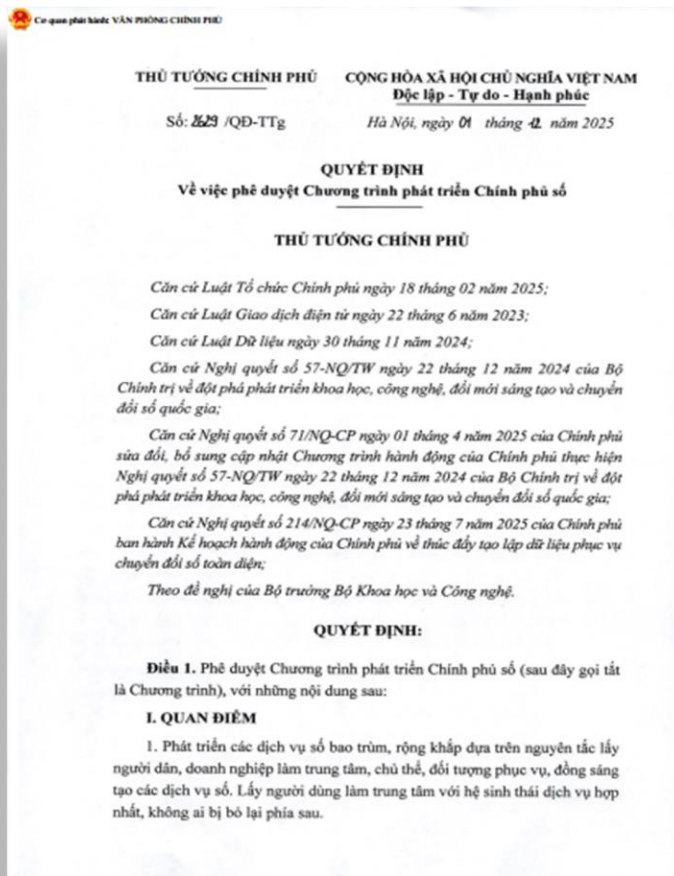
- **99%** Mức độ hài lòng.
- **50%** Dịch vụ công thiết yếu được **AI cá thể hóa**, chủ động gợi ý (theo mức sự kiện cuộc đời).
- **100%** Cung cấp dữ liệu mở đúng chuẩn.
- **100%** Hồ sơ TTHC được số hóa.
- **80%** Dữ liệu số hóa được tái sử dụng.



1. HOÀN THIỆN THỂ CHẾ (tiếp)

**Quyết định số
2629/QĐ-TTg ngày 01/12/2025**

9 nhiệm vụ, giải pháp



- 1- Hoàn thiện thể chế;
- 2- Phát triển dữ liệu số;
- 3- Phát triển các ứng dụng, nền tảng số cho Chính phủ số;
- 4- Phát triển hạ tầng Chính phủ số;
- 5- Bảo đảm an ninh mạng;
- 6- Phát triển nhân lực số;
- 7- Hợp tác quốc tế;
- 8- Bảo đảm kinh phí;
- 9- Đo lường, giám sát, đánh giá triển khai.

1. HOÀN THIỆN THỂ CHẾ (tiếp)

Quyết định số
2629/QĐ-TTg ngày 01/12/2025

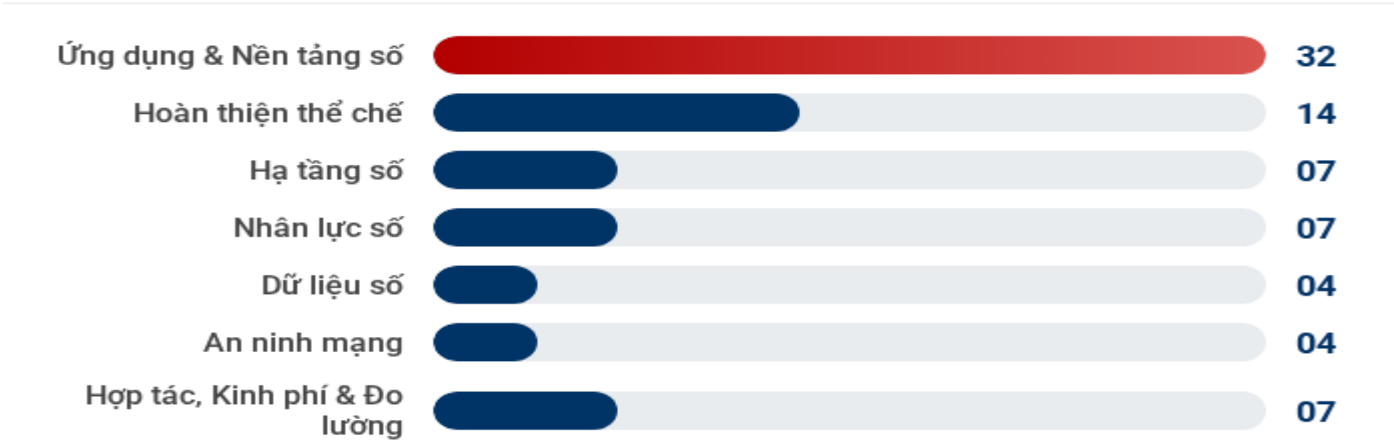
1. Chỉ tiêu cụ thể

22

CHỈ TIÊU CHÍNH

Giai đoạn 2025 - 2027	10
Tập trung nền tảng & số hóa	
Giai đoạn 2028 - 2030	12
Phổ cập & Thông minh hóa	

2. Nhiệm vụ trọng tâm



Tổng: 75 nhiệm vụ

2. VỀ PHÁT TRIỂN Hạ TẦNG SỐ

Top 20

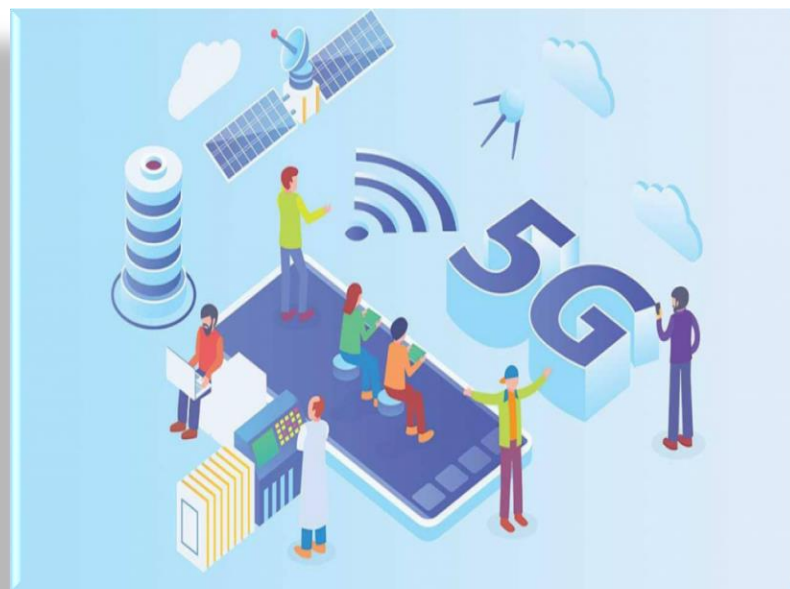
Internet Di Động

Tăng 38 bậc so với 2024

16.7k

Trạm 5G

Phủ sóng 39.52% dân số



Top 11

internet cố định

Tốc độ cao hàng đầu thế giới

45

Data Centers

32 Thương mại, 13 Nội bộ

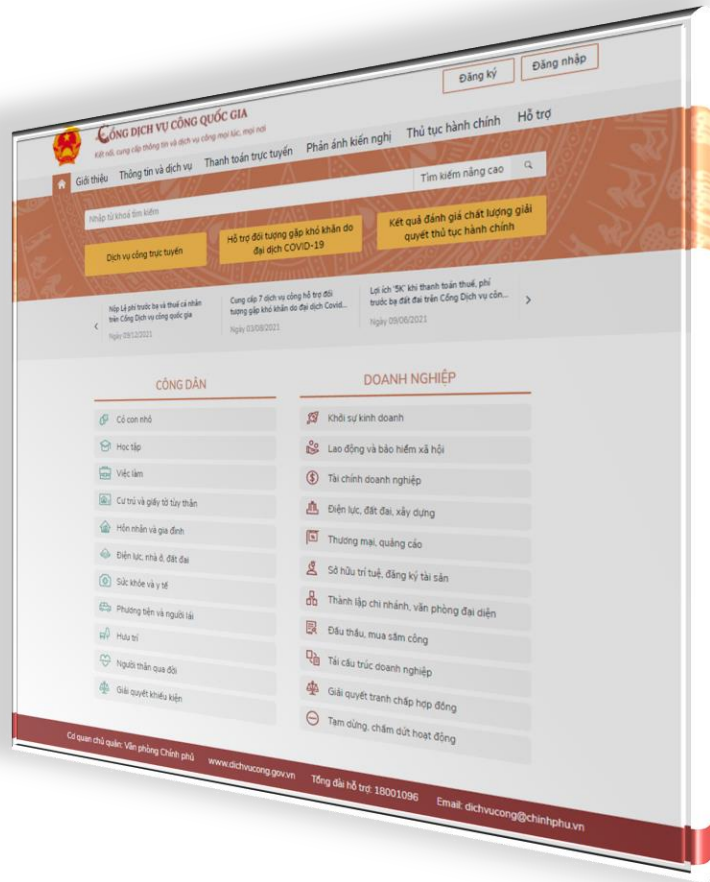
3. VỀ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Tính đến 26/11/2025:

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình trên tổng hồ sơ giải quyết TTHC tháng 11/2025: 51,7%, trong đó khối bộ đạt tỷ lệ: 73,35%, khối tỉnh đạt tỷ lệ: 21,17%.

So với cùng kỳ năm 2024, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình trên tổng hồ sơ giải quyết TTHC cả nước tháng 11/2025 tăng 12,42%.

=> Đây vẫn là nội dung các Cơ quan cần đặc biệt quan tâm để cải thiện trong năm tới.



4. VỀ PHÁT TRIỂN KINH TẾ SỐ VÀ XÃ HỘI SỐ



(1) Chương trình phát triển kinh tế số và xã hội số giai đoạn 2026 – 2030

(2) Đề án hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số giai đoạn 2026 – 2030.

(3) Quyết định 1567/QĐ-BKHCN ngày 30/6/2025 phê duyệt bộ chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp (bao gồm cả doanh nghiệp lớn; doanh nghiệp nhỏ và vừa).

(i) Khung kiến thức, kỹ năng số cơ bản và hướng dẫn đánh giá, xác nhận hoàn thành mức độ phổ cập kỹ năng số theo Quyết định số 757/QĐ-BKHCN ngày 29/4/2025.

(ii) Tổ chức hoạt động “Ngày hội toàn dân học tập số” kết hợp với ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10.

(iii) Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, phổ biến kiến thức, kỹ năng số cơ bản qua nền tảng học trực tuyến, phương tiện truyền thông và mạng xã hội.



5. VỀ NỀN TẢNG SỐ DÙNG CHUNG



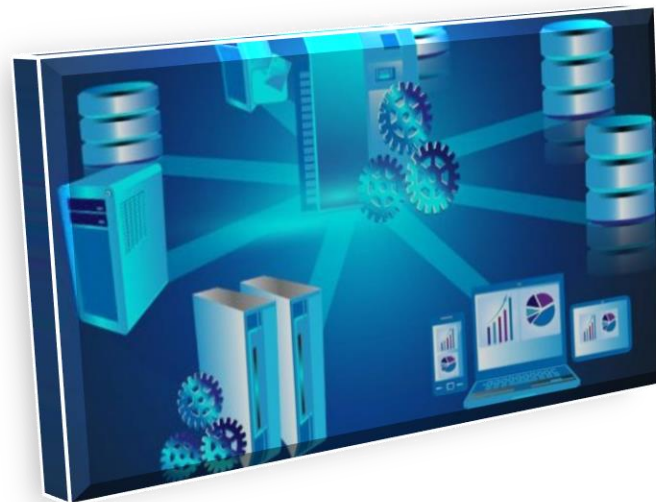
(1) Quyết định số 2618/QĐ-BKHCN ngày 11/9/2025 ban hành Danh mục và kế hoạch triển khai các nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung của ngành, lĩnh vực, vùng;

(2) Bộ Khoa học và Công nghệ chủ trì xây dựng 04 nền tảng số bao gồm:

- Hệ thống thông tin quốc gia về khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo;
- Nền tảng/Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia;
- Nền tảng số quản lý khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo quốc gia.

6. VỀ XÂY DỰNG, TRIỂN KHAI CÁC CƠ SỞ DỮ LIỆU (CSDL) QUỐC GIA, CHUYÊN NGÀNH, PHÁT TRIỂN DỮ LIỆU

- (1) Cơ sở dữ liệu Hộ tịch điện tử (Bộ Tư pháp)
- (2) CSDL quốc gia về đất đai (Bộ Nông nghiệp và Môi trường)
- (3) CSDL bản án, quyết định Toà án (Toà án nhân dân tối cao)
- (4) CSDL quốc gia về tài chính (Bộ Tài chính)
- (5) CSDL hoạt động xây dựng (Bộ Xây dựng)
- (6) CSDL kiểm soát tài sản, thu nhập (Thanh tra Chính phủ)



- (7) CSDL quốc gia về an sinh xã hội (Bộ Nội vụ)
- (8) CSDL ngành giáo dục và đào tạo (Bộ Giáo dục và Đào tạo)
- (9) CSDL ngành Y tế (Bộ Y tế)
- (10) CSDL hàng hoá (hoá chất, tiền chất) (Bộ Công thương)
- (11) CSDL ngành nông nghiệp (Bộ Nông nghiệp và Môi trường)
- (12) CSDL xử lý vi phạm hành chính (Bộ Công an)...

7. VỀ NHÂN LỰC CHO CHUYỂN ĐỔI SỐ



- Luật Công nghiệp công nghệ số năm 2025: cơ chế, chính sách thu hút nhân lực chất lượng cao và nhân tài công nghệ số;
- Đề án phát triển, trọng dụng nhân tài, nhân lực chất lượng cao, nhất là đội ngũ cán bộ, chuyên gia đầu ngành phục vụ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia để triển khai Chiến lược quốc gia về thu hút, trọng dụng nhân tài đến năm 2030, tầm nhìn 2050.

7. VỀ NHÂN LỰC CHO CHUYỂN ĐỔI SỐ (tiếp)



- Quyết định số 757/QĐ-BKHHCN ngày 29/4/2015 ban hành Khung kiến thức, kỹ năng số cơ bản và Hướng dẫn đánh giá, xác nhận hoàn thành mức độ phổ cập kỹ năng số;
- Quyết định số 1596/QĐ-BKHHCN ngày 03/7/2015 phê duyệt Chương trình bồi dưỡng về chuyển đổi số năm 2015.

II. KINH NGHIỆM CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA MỘT SỐ QUỐC GIA TRÊN THẾ GIỚI

Kỷ nguyên: Chính phủ số thông minh



Chính phủ điện tử

Số hóa quy trình giấy tờ,
cung cấp thông tin trực tuyến.



Chính phủ số thông minh

AI-Powered Government,
dự đoán nhu cầu, dịch vụ cá nhân hóa, tự
động hóa quy trình.

Từ khóa:



Từ thụ động sang chủ động



Dữ liệu là tài sản quốc gia



Siêu Ứng dụng (Super Apps) và AI

KINH NGHIỆM CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI MỘT SỐ QUỐC GIA



Invisible government - Chiến lược "Chính phủ không giấy tờ, thủ tục"

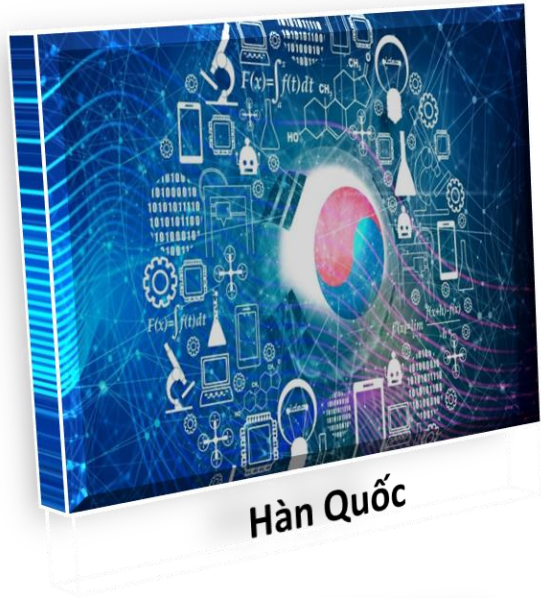
- Tự động hóa dựa trên sự kiện đời sống (Life Events);
- Hệ sinh thái MitID;
- Kinh tế thời gian thực (Real-time Economy)



Chính phủ số:

Trợ lý ảo Bürokratt; X-Road phiên bản mới
Y tế cá nhân hóa

KINH NGHIỆM CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI MỘT SỐ QUỐC GIA (tiếp)



Tiên phong với chiến lược "Digital Platform Government" (DPG)

- Chính phủ hoạt động trên siêu ứng dụng doanh nghiệp tư nhân cung cấp;
- Xóa bỏ vách ngăn dữ liệu;
- Xuất khẩu mô hình chính phủ điện tử.



Dữ liệu là yếu tố sản xuất thứ năm thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội

- Sàn giao dịch dữ liệu quốc gia;
- Mạng lưới cơ sở hạ tầng số: Dự án "Đông số Tây toán" (Eastern Data, Western Computing);
- City Brain: AI điều tiết toàn bộ hệ thống đèn giao thông, phân bổ xe cứu thương và giám sát an ninh trật tự theo thời gian thực

KINH NGHIỆM CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI MỘT SỐ QUỐC GIA (tiếp)

Quốc gia thông minh 2.0 (Smart Nation 2.0)

- Singpass là hộ chiếu số: công dân chỉ cần mang theo điện thoại thay thế chứng minh thư, thẻ bảo hiểm...
- Dịch vụ không chạm (Contactless Services): Thủ tục nhập cảnh tại sân bay Changi hoàn toàn không cần hộ chiếu (passport-free), sử dụng sinh trắc học móng mắt và khuôn mặt được đồng bộ từ cơ dữ liệu quốc gia;
- Chương trình Đại sứ số (Digital Ambassadors): Mạng lưới hàng nghìn tình nguyện viên đến tận nhà hướng dẫn người cao tuổi sử dụng dịch vụ y tế từ xa



Singapore



Thái Lan



Động lực từ chính sách tài khóa số

- Cách mạng thanh toán PromptPay;
- Ví số (Digital Wallet);
- Cloud First Policy: Chính phủ Thái Lan yêu cầu 100% cơ quan nhà nước triển khai trên nền tảng đám mây Chính phủ (GDCC)

KINH NGHIỆM CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI MỘT SỐ QUỐC GIA (tiếp)



- Sự "Chủ động" (Proactiveness)
- "Đứng trên vai người khổng lồ"
- "Dữ liệu mở" (Open Data Economy)

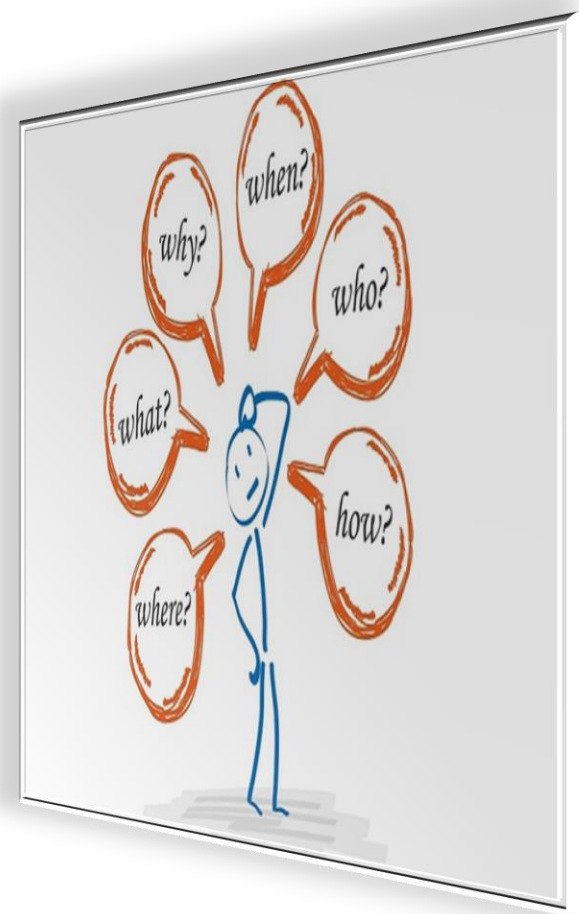
III. HƯỚNG DẪN XÂY DỰNG KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2026

I. YÊU CẦU CHUNG

1. Đánh giá kết quả triển khai năm 2025

Việc đánh giá phải thực chất, khách quan, không chạy theo thành tích. Cần so sánh số liệu với năm trước, so với chỉ tiêu 5 năm và các văn bản định hướng quốc gia. Nội dung đánh giá cần bao phủ toàn diện: từ nhận thức, thể chế, hạ tầng, dữ liệu, nhân lực đến an toàn thông tin .

- Chỉ ra được những tồn tại, hạn chế cần rút kinh nghiệm
- Xác định rõ nhu cầu, bài toán của địa phương cần được ưu tiên chuyển đổi số trong thời gian tới.



II. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2026

1

Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra, giám sát



⇒ Tập trung hoạt động của Ban Chỉ đạo.

⇒ Kế hoạch theo nguyên tắc 6 rõ: “rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền”.

⇒ Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát.



- Xây dựng các văn bản, kế hoạch thực hiện chỉ đạo thực hiện chỉ đạo của TW, Chính phủ, TTgCP, các Bộ, ngành.
- Văn bản thúc đẩy Chuyển đổi số.
- Xây dựng, ban hành các văn bản, quy định kỹ thuật, quy chế, quy định, quy trình...



- Triển khai Quyết định số 1132/QĐ-TTg ngày 09/10/2024 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 912/QĐ-BKHCN ngày 18/5/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ.
- Phát triển Hạ tầng viễn thông
- Mạng TSLCD, các nền tảng, ứng dụng trên mạng TSLCD
- Phát triển 5G, các DC
- Xoá điểm lổm sổng
- Hạ tầng đô thị: tích hợp IoT, chiếu sáng thông minh, điện lưới thông minh...
- Hạ tầng CNTT cho cấp xã



- Đào tạo, tập huấn cho CC, VC, NLĐ: kỹ năng số; kỹ năng AI; kỹ năng vận hành các nền tảng số; nâng cao nhận thức về CĐS, CPS, AI
- Nâng cao kỹ năng số cho người dân, phong trào Bình dân học vụ số
- Phát triển các Tổ CNSCĐ



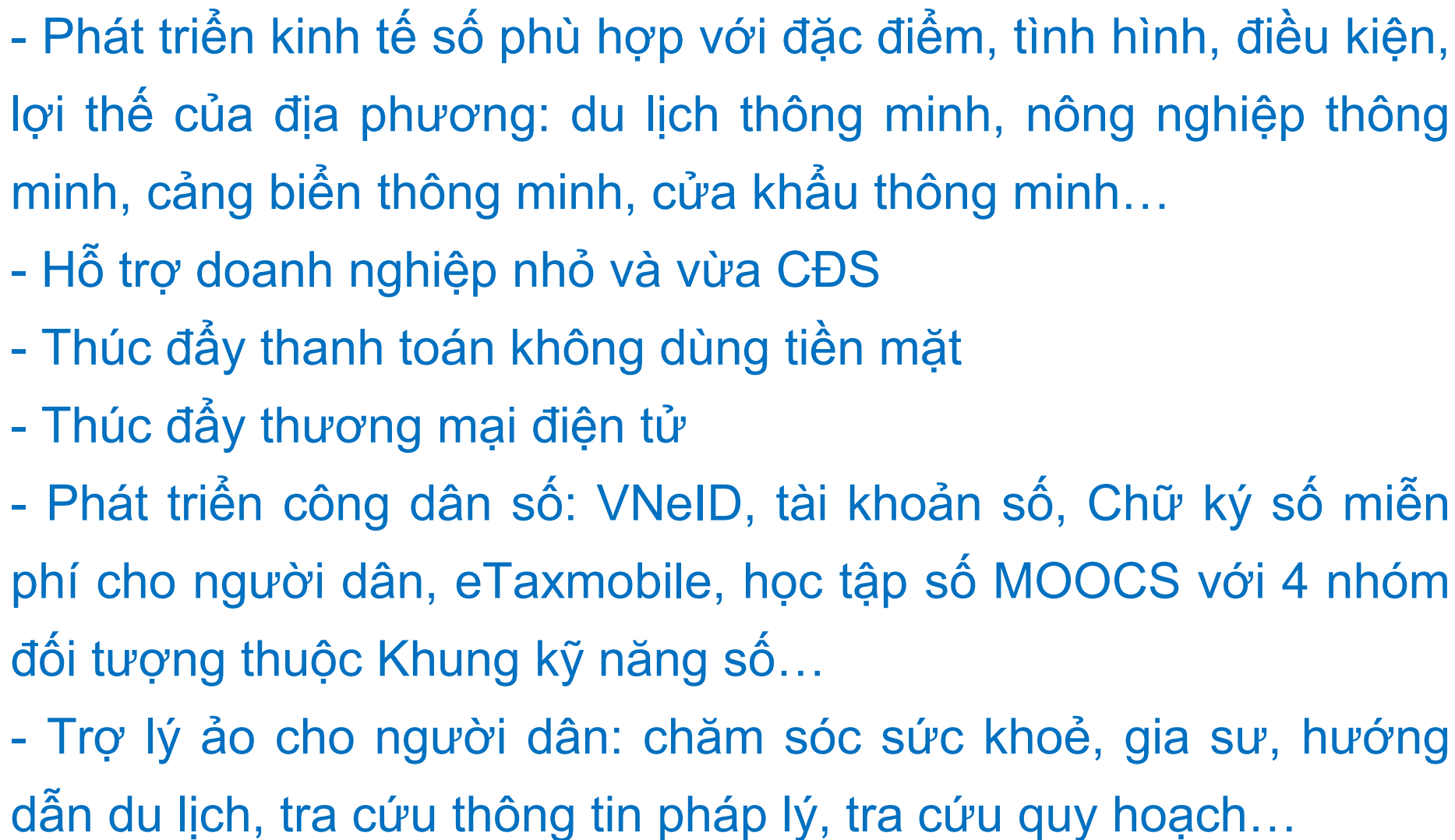
- Triển khai các nhiệm vụ được giao tại: Nghị quyết 214/NQ-CP ngày 23/7/2025 của Chính phủ; Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 20/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ;
- Xây dựng Kho dữ liệu và Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu

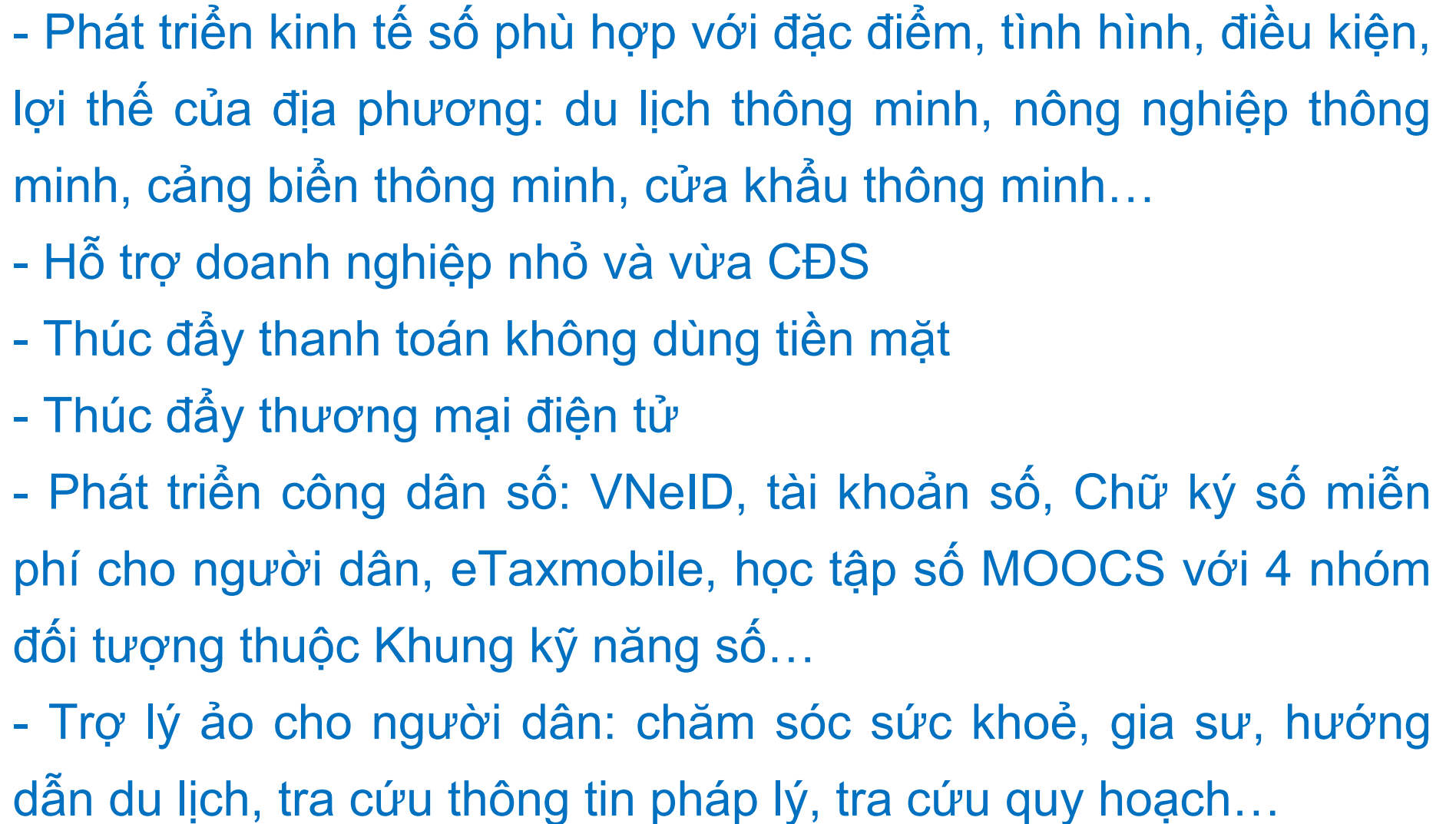


- Xác định đầy đủ các nội dung nhiệm vụ, giải pháp đảm bảo an toàn thông tin mạng theo quy định tại Văn bản pháp luật hiện hành:
- + Rà soát ATTT theo cấp độ và triển khai các biện pháp bảo đảm ATTT
- + SOC và các hệ thống bảo đảm ATTT
- + Rà quét, diễn tập...
- Chú trọng đảm bảo an toàn thông tin mạng cho các các HTTT, CSDL do thuộc phạm vi quản lý, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp.



- DVCTT: Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, các nhân; CSVC Trung tâm PV HCC; Số hoá; Kết nối, liên thông với các hệ thống, CSDL của TW và của tỉnh
- Điều hành dựa trên dữ liệu: Thay thế các báo cáo giấy bằng báo cáo điện tử; Giám sát, điều hành, quyết định dựa trên dữ liệu.
- Các nền tảng số địa phương chủ động xem xét: (1) Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh; (2) Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu; (3) Hệ thống quản lý văn bản và điều hành cấp tỉnh; (4) Trung tâm giám sát, điều hành thông minh cấp tỉnh; (5) Phần mềm quản lý chuyên ngành của các Sở; (6) Hệ thống thông tin nguồn cấp tỉnh; (7) Hệ thống hợp không giấy tờ; (8) Hệ thống đánh giá mức độ chuyển đổi số; (9) Hệ thống “bàn làm việc số”; (10) Các Trợ lý ảo hỗ trợ CCVC thực thi công vụ, Trợ lý ảo ngành hẹp khác.







Ngoài các nội dung nêu trên, căn cứ các chương trình, kế hoạch, đề án của quốc gia; Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về chuyển đổi số; các nghị quyết, kế hoạch của Trung ương; Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương xác định các nhiệm vụ triển khai năm 2026 cho phù hợp, đảm bảo đồng bộ, hiệu quả, khả thi.



TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!